



Orientarsi sul portale eCivis

Accedere al portale

Per accedere ai servizi è necessario collegarsi al portale <https://olzai.ecivis.it/>



Per accedere all'area personale cliccare in alto a destra su "Accedi all'area personale" dove si trovano le modalità di accesso SPID e CIE.

Menù portale

All'interno del portale si trovano i menù:

- Pagamenti, per effettuare le ricariche sul servizio Refezione Scolastica
- Comunicazioni, dove si troveranno tutte le comunicazioni pubblicate dall'Ente e inerenti ai servizi gestiti, comprese le dichiarazioni fiscali

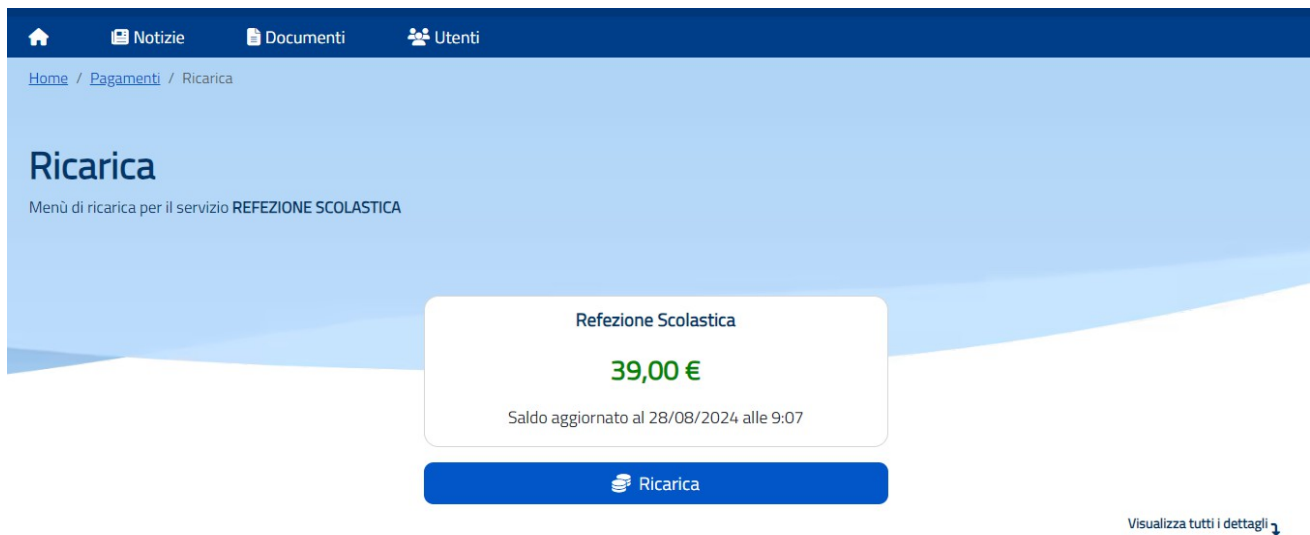
In alto si troveranno i menù Notizie e Documenti, consultabili anche senza effettuare l'accesso al portale.

All'interno delle Notizie saranno caricati tutti gli avvisi e le notizie destinate ai fruitori del portale, all'interno dei Documenti sono presenti tutti i documenti caricati direttamente dall'Ente e fruibili all'accesso al sito.

Pagamenti

All'interno del menù Pagamenti si può visualizzare lo stato contabile del servizio.

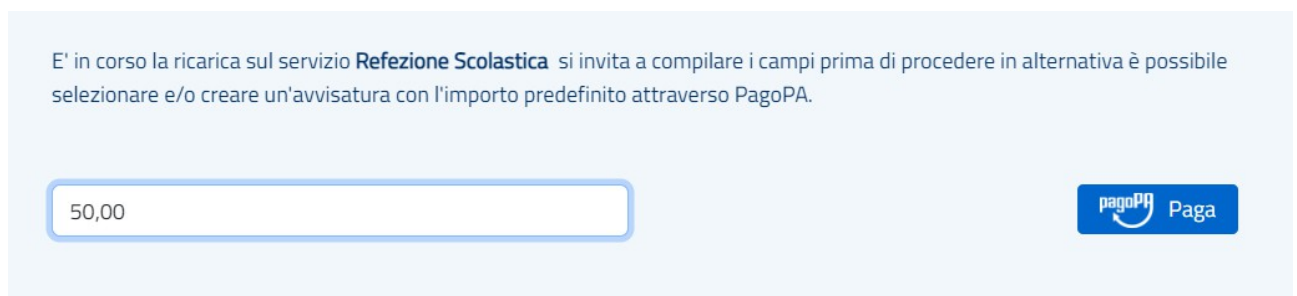
Cliccando sul servizio Refezione Scolastica si accede alle ricariche e si ha la possibilità di visualizzare il proprio stato contabile e ricaricare il proprio conto elettronico dell'importo desiderato.



The screenshot shows a web interface for 'Ricarica' (Recharge) for the 'Refezione Scolastica' (School Lunch) service. The page header includes navigation links for 'Home', 'Pagamenti', and 'Ricarica'. The main content area displays the service name 'Refezione Scolastica' and a balance of '39,00 €' in green text. Below the balance, it states 'Saldo aggiornato al 28/08/2024 alle 9:07'. A prominent blue button labeled 'Ricarica' is centered below the balance. To the right of the button, there is a link 'Visualizza tutti i dettagli' with a downward arrow.

E' possibile effettuare il pagamento tramite il circuito PagoPA secondo le due seguenti modalità:

- **Online:** cliccando su "Ricarica", digitando l'importo desiderato da ricaricare e cliccando su "Paga". Tra le modalità di pagamento è possibile scegliere tra i punti del circuito PagoPA disponibili (carta di credito, bonifico MyBank selezionando la propria banca aderente al circuito, Paypal ecc



The screenshot shows a payment form with a text input field containing the value '50,00'. To the right of the input field is a blue button with the 'pagoPA' logo and the text 'Paga'. Above the input field, there is a message: 'E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.'

- **Presso uno degli sportelli del circuito PagoPA** presenti su tutto il territorio italiano: cliccando su "Ricarica" e creando un nuovo avviso di pagamento da presentare al punto fisico di pagamento stampato o direttamente scaricato sul proprio smartphone.

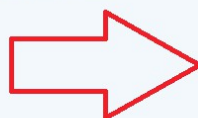
Parametri ricarica

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.

Inserisci l'importo

 Paga

L'**avviso di pagamento** digitale permette di effettuare pagamenti pagoPA. Consente all'utente di generare nuove avvisature di importo desiderato. E' consentito pagare online direttamente o in alternativa, presso qualsiasi esercente convenzionato, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.



+ Nuovo avviso di pagamento

L'avviso di pagamento si ottiene sempre dal menù "Pagamenti" -> Selezionando il servizio Refezione Scolastica -> + Nuovo avviso di pagamento.

Comunicazioni

All'interno di questa sezione, l'utente può scaricare e prendere visione di tutte le comunicazioni inviate e rese visibili dal gestore del servizio: informative, solleciti, documenti di detraibilità, ecc.


Comunicazioni

 Detrazione_fiscale - 08/09/2023

Detrazione Fiscale 2023

Comunicazione avvenuta tramite Lettera


 Scarica

 Emissione - 03/11/2022

Test Retta Utente

Comunicazione avvenuta tramite Lettera


 Scarica

 Informativa - 23/03/2022

Attestazione Frequenza Nido A.e. 2021/2022

Comunicazione avvenuta tramite Lettera

 Scarica

 Emissione - 30/11/2021

Trasporto Scolastico Ottobre 2021

Comunicazione avvenuta tramite Lettera

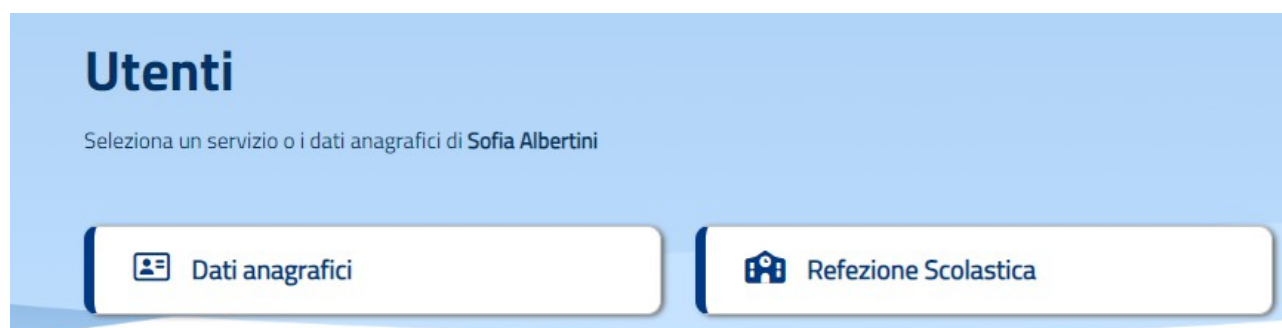
 Scarica

Utenti

All'interno del menù utenti sono visibili tutti gli alunni associati al tutore.



Cliccando su un utente è possibile visionare i dati anagrafici o i dati relativi al servizio al quale l'alunno è iscritto.



All'interno dei dati di dettaglio del servizio, cliccando ad esempio su "Refezione Scolastica" i dati visualizzati sono:

Dettagli per Sofia Albertini sul servizio Refezione Scolastica

Tessera/Badge 621494	Scuola Primaria Pascoli	Classe 2a
Fascia Fascia c.p. 5 q.f100	Importo quota € 100,00 €	Importo pasto € 5,00 €
Tipologia Pasto DIETA SANITARIA.	Stato Attivo	

I campi che compongono la scheda sono così descritti:

- Scuola e Classe riportano i dati scolastici con il quale l'utente alunno risulta registrato per il servizio di riferimento
- Fascia, importo quota e importo pasto fanno riferimento ai dati contabili
- Articolo riporta la scelta della dieta che il genitore ha richiesto per l'alunno
- Stato fa riferimento alla condizione dell'alunno su quel servizio, se risulta iscritto è attivo, altrimenti è disattivo.